

## 6 Idéutveckling

*Vassilis Tsaggaris*

### 6.1 Egna aktiviteter inom forsknings- och utveckling

Forskning och experimentell utveckling (FoU) inbegriper kreativt arbete som utförs på systematisk grund för att öka kunskapsmängd, inkl kunskap om människa, kultur och samhälle, och utnyttjandet av denna kunskapsbas för att finna nya användningsområden (Frascati, 1992).

Ingen generell ledning kan ges i hur man leder FoU och hur man definierar dess uppgifter därför att arbetet som ska utföras varierar kraftigt med typ av företag och förhållanden. En del av arbetet återverkar på händelser men mest angelägen är man om att skapa framtiden, och detta måste nödvändigtvis starta med beslut om vilken riktning företaget vill ta och hur mycket man är villig investera i försöken att skapa teknik som man får äganderätten till och själv får använda medan andra utesluts.

Inom nästan alla industriföretag betraktas FoU som en viktig del som bidrar till överlevnad och tillväxt av företagets affärsverksamhet. Inom företag leds beslut om FoUs storlek och inriktning huvudsakligen av antaganden om ekonomisk avkastning. Studier visar att vinstens omfattning till företag från FoU-insatser, fastän svår att mäta exakt, är hög och att återkopplingen till samhället i form av lägre kostnader förbättras eller för nya produkter och service blir ännu högre.

Givetvis kommer företag att använda sig av FoU när resultaten är lämpliga och ger uppskattning om avkastning som överstiger andra tillgängliga investeringsmöjligheter såsom anskaffande av ny utrustning, annonsering eller marknadsföringsinvesteringar, eller köp av egendom.

Alltså måste FoU-chefer utveckla metoder för integrering av FoU i affärsoperationer och samtidigt försäkra sig om att den nödvändiga forskningen utförs. Detta betyder att de måste översätta FoU-resultat i termer som affärschefer kan förstå och stödja. Dessutom måste FoU-chefer införa procedurer för att kunna välja ut, planera, utföra och överföra FoU effektivt medan de samtidigt måste nära ett klimat som främjar kreativitet. Därför måste man utbilda FoU-personal i att använda sina färdigheter till företagets fromma genom att upprätthålla spänningen upptäckter ger inom organisationen.

Enligt vad som kännetecknar en FoU-strategi kring företagets struktur kan arbetet som företagets egen FoU-avdelning åtar sig kategoriseras som: